

バイリンガルヘルプデスク  
サービス



Bilingual HELPDESK Service

# バイリンガル ヘルプデスクサービス



24時間 365日  
対応可能



バイリンガル対応



日本語



英語



韓国語



中国語

その他多言語もニーズにあわせて  
サポートセンターを構築出来ます。

企業において、昨今 ビジネスのグローバル化に伴い他言語での対応が求められています。

Zationではニーズに合わせ各言語に対応。

スマートフォンからPC/サーバーの運用・保守まで専門的なテクニカルサポートセンター構築の豊富な実績を基に、高品質でスピーディーな構築を可能にします。

国内における企業内、その他お問合せ窓口として、また海外展開における企業内のお問い合わせ窓口としても専門スタッフがお客様のサービスをサポート致します。



## スキル

テクニカルサポートの実績により、スマートフォンからPC/サーバーの運用・保守まで専門的で高品質なサポートセンター構築が可能です。



## ナレッジ・経験

11年間の実績と多数のテクニカルサポート経験が多数あり、サポート体制を1ヶ月以内に構築する事が可能です。



## セキュリティ

ISMS(ISO27001)の情報セキュリティマネージメントシステムの運用を実施しています。



## バイリンガル

北米拠点や香港・シンガポールなどに対応拠点をもち、サポートセンターからITサポートにおいても日本語・英語・韓国語・中国語など複数言語に対応しております。



## フレキシブル

お客様のニーズに合わせて、柔軟にサービス展開が可能です。



## 信頼の実績

NECフィールディング株式会社と資本提携しており、大手通信会社、商社、製造メーカー、電機メーカー等、様々な業種のお客様から信頼を頂いています。

## サポートセンター拠点

海外拠点 香港・ニューヨーク・シンガポール

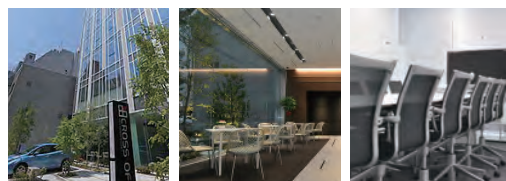
### 沖縄コンタクトサポートセンター

沖縄県宜野湾市



### 東京コンタクトサポートセンター

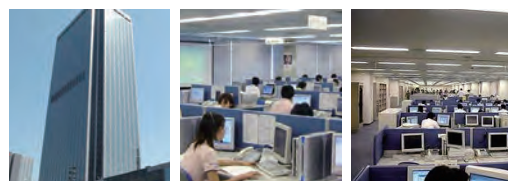
東京都港区



2014年  
2月開設!

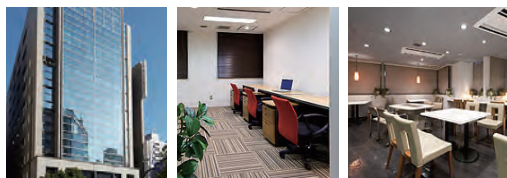
### NECコンタクトサポートセンター

大阪府大阪市



### 関西コンタクトサポートセンター

大阪市中央区



サービスに関するお問い合わせ  
株式会社Zation

TEL 03-6257-1738

URL: <http://www.zation.jp>

E-MAIL: [info@zation.jp](mailto:info@zation.jp)