クラウドヘルプデスク
サービス

Zation

クラウドヘルプデスクサービス

Zationでは、11年間のITサポートとして設計・構築・保守を行なっている実績と、テクニカルサポートセンターの実績及びナレッジを基に、高品質でサポート体制の万全なクラウドヘルプデスクサービスを提供します。
導入における要件定義、課題に合わせた企画立案、構築、ユーザートレーニング、マニュアル作成、ヘルプデスク、２４時間３６５日、バイリンガル対応のテクニカルサポートセンター構築まで、運用からサポートセンターの構築までトータルでサポート致します。

サイボウズ Office
kintone
Garoon
salesforce
Google Apps
Windows Azure
amazon web services
Office 365

Zationのクラウドヘルプデスクサービス

24/365
バイリンガル対応可能
Point!

コールセンター・テクニカルサポートセンター

各サービスについてのヘルプデスク対応（障害対応、管理者からの問い合わせ等）
２４時間３６５日可能　バイリンガル対応可能！

- 要件定義、導入コンサル、基本設計、運用設定、データ移行
- マニュアル作成、管理者教育
- 現行システムのヒアリングから移行対象、移行方法の策定、移行作業
- ヘルプデスク

サポートセンター拠点

沖縄コンタクトサポートセンター

沖縄県宜野湾市

東京コンタクトサポートセンター

2014年2月開設!

東京都港区

NECコンタクトサポートセンター

大阪府大阪市

関西コンタクトサポートセンター

大阪市中央区

海外拠点　香港・ニューヨーク

サービスに関するお問い合わせ
株式会社Zation
TEL 03-6257-1738
URL：http://www.zation.jp
E-MAIL：info@zation.jp

※「サイボウズ office」「Garoon」「kin tone」はサイボウズ株式会社の登録商標です。
※ Google, Google Apps, Google Apps for Business は、Google Inc. の登録商標または商標です。
※office365、Microsoft、Windows Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
※Salesforce および no software ロゴは salesforce.com,inc. の登録商標です。
※会社名、製品名などは、各社または各団体の商標または登録商標です。
※当社の九州コンタクトサポートセンターと沖縄 BPO センターが ISMS の認証を受けております（2013 年 7 月）